



# AgentIA

Diseño y despliegue de flujos automatizados con IA que gestionan **cita previa, preguntas frecuentes, derivaciones y primer filtrado** de solicitudes, conectados con tus herramientas (calendario, CRM, email, formularios).



Pequeños comercios, clínicas, academias, despachos, servicios locales y cualquier empresa que reciba consultas repetidas.

1

El proceso de **consultoría y análisis de flujos de trabajo** del servicio **AgentIA** se centra en estudiar cómo opera la empresa para identificar tareas repetitivas y optimizables mediante inteligencia artificial. A partir de ese análisis, se diseñan las **entradas, salidas y condiciones** de cada proceso a automatizar, estableciendo una estructura clara que permita integrar asistentes inteligentes capaces de gestionar citas, responder preguntas frecuentes y mejorar la eficiencia operativa.

El proceso de **desarrollo de automatizaciones** del servicio **AgentIA** consiste en crear hasta dos flujos inteligentes personalizados que utilicen inteligencia artificial para ejecutar tareas concretas de la empresa, como la gestión de citas, respuestas automáticas o atención al cliente. Cada automatización se diseña, configura y prueba para asegurar su correcto funcionamiento, integrándose con las herramientas existentes y garantizando una mejora real en la eficiencia y la experiencia del usuario.

2

3

El proceso de **mentorización al equipo de trabajo** del servicio **AgentIA** tiene como objetivo capacitar al personal para comprender, gestionar y conectar los distintos procesos y flujos automatizados. A través de sesiones prácticas y personalizadas, se guía al equipo en el uso de las herramientas implementadas, asegurando una adopción efectiva de la inteligencia artificial y una integración fluida en la operativa diaria.

El proceso de **mantenimiento y presentación del proyecto** dentro del servicio **AgentIA** abarca la supervisión técnica continua de las automatizaciones implementadas y la preparación de toda la documentación necesaria para su presentación a la **convocatoria de ayudas de la Junta de Extremadura**.

4