



Chatbots conversacionales para **sitio web** y **canales como WhatsApp o Telegram**, con rutas guiadas (ventas, soporte, reservas) y handoff a humano cuando toca.

ConversIA



Ecommerce, servicios que cierran por chat, negocios con tráfico móvil o que atienden en horarios amplios.

1

El proceso de **diseño y despliegue de Chatbots conversacionales** del servicio **ConversIA** se orienta a crear asistentes virtuales inteligentes capaces de interactuar con los usuarios en el sitio web o en canales como **WhatsApp y Telegram**. Estos chatbots se configuran con **rutas guiadas** para ventas, soporte o reservas, ofreciendo una experiencia fluida y personalizada. Además, incorporan un sistema de **handoff a humano** que transfiere la conversación a un agente real cuando es necesario, garantizando una atención eficiente, cercana y coherente con la identidad de la marca.

El proceso de **desarrollo de un chatbot específico y personalizado** del servicio **ConversIA** consiste en crear un asistente conversacional diseñado a medida para las necesidades de la empresa. Este chatbot utiliza inteligencia artificial para mantener interacciones naturales, responder consultas, gestionar reservas o apoyar en ventas, adaptándose al tono, estilo y objetivos de la marca para ofrecer una atención automatizada eficaz y coherente con la identidad corporativa.

2

3

El proceso de **mentorización al equipo de trabajo** del servicio **ConversIA** tiene como objetivo capacitar al personal para comprender, gestionar y conectar los distintos procesos y flujos automatizados. A través de sesiones prácticas y personalizadas, se guía al equipo en el uso de las herramientas implementadas, asegurando una adopción efectiva de la inteligencia artificial y una integración fluida en la operativa diaria.

El proceso de **mantenimiento y presentación del proyecto** dentro del servicio **ConversIA** abarca la supervisión técnica continua de las automatizaciones implementadas y la preparación de toda la documentación necesaria para su presentación a la **convocatoria de ayudas de la Junta de Extremadura**.

4